(Załącznik nr 15)

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH**

**w Przedszkolu Prywatnym Pszczółka**

**w Lublinie**

**(wersja skrócona)**

**Spis treści:**

**Wprowadzenie**…………………………………………………………………………….. 3

**Część I** **– Standardy ochrony małoletnich w przedszkolu**………………………… 4

**Część II** **– Zasady postępowania pracowników przedszkola w celu ochrony małoletnich przed krzywdzeniem** ………………………………………………………6

**1. Zasady bezpiecznych relacji pracowników w przedszkolu z małoletnimi**

1.1 Przestrzeganie praw dziecka

1.2 Komunikacja pracowników przedszkola z małoletnimi

1.3 Zakaz stosowania przez pracowników przedszkola jakiejkolwiek formy przemocy wobec małoletniego, w tym nawiązywania relacji o charakterze seksualnym

1.4 Kontakt pracowników przedszkola z małoletnimi

**2. Zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi w przedszkolu. Zachowania niedozwolone małoletnich**

2.1 Zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi

2.2 Niedozwolone zachowania małoletnich w przedszkolu

**3. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu**

3.1 Korzystanie z komputerów z dostępem do Internetu

3.2 Korzystanie z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu

**4. Zasady ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami z sieci**

**5. Zasady ochrony prywatności małoletnich**

5.1 Zasady ochrony wizerunku małoletnich

5.2 Zasady ochrony danych osobowych małoletnich

**Część III. Ścieżki postępowania małoletniego w przypadku doznawania przez niego krzywdy. Procedury interwencyjne w przedszkolu**………………………..14

Znęcanie się, przemoc fizyczna, słowna, psychiczna stosowane wobec małoletniego, Celowe zniszczenie lub kradzież rzeczy małoletniego;

Przemoc domowa stosowana wobec małoletniego;

Nierówne traktowanie - dyskryminacja dziecka małoletniego;

Celowe zniszczenie lub kradzież rzeczy małoletniego;

Stosowanie wobec małoletniego cyberprzemocy;

Zagrożenie bezpieczeństwa małoletniego w wyniku sekstingu;

Wysyłanie małoletniemu w Internecie treści szkodliwych, nielegalnych i niepożądanych;

Naruszenie prywatności dotyczące nieodpowiedniego bądź niezgodnego z prawem wykorzystania w sieci danych osobowych lub wizerunku małoletniego;

Nawiązywanie przez małoletniego niebezpiecznych kontaktów w Internecie.

**Część IV Materiały pomocnicze - Prawa dziecka oraz wykaz telefonów i adresów mailowych instytucji pomocowych** ………………………………………20

**I. Wprowadzenie**

* W jakim celu zostały wprowadzone „Standardy ochrony małoletnich”?
* Co możecie w nich znaleźć?
* Prawa dziecka - dlaczego powinniście je znać?

Krzywdzenie dzieci jest niepokojącym problemem, który coraz częściej występuje we współczesnym świecie. Jednym z najważniejszych celów działania przedszkola jest chronienie dzieci przed różnymi formami przemocy, przeciwdziałanie wszelkiej dyskryminacji oraz budowanie w niej bezpiecznego i przyjaznego środowiska.

Konieczność ochrony dzieci przed różnymi formami krzywdzenia wynika z przekonania, że:

* w obliczu narastającej fali przemocy i agresji wobec nich, dzieci powinny mieć zagwarantowane bezpieczeństwo i ochronę;
* Prawa dzieci powinny być przestrzegane;
* niedopuszczalne jest stosowanie wobec dzieci jakiekolwiek formy przemocy – w każdej sytuacji, w której są bądź mogą być krzywdzeni, dzieci muszą otrzymać pomoc.

Istotnym i konkretnym działaniem przedszkola na rzecz dziecka jest stworzenie warunków do skutecznej pomocy im w sytuacjach trudnych oraz warunków do lepszego zabezpieczenia Praw Dziecka.

Zadanie to realizuje bardzo ważny z punktu widzenia ich bezpieczeństwa dokument – „Standardy ochrony małoletnich”.

Jest on wyrazem troski o ochronę dzieci w sytuacjach, w których czują się skrzywdzone. Troskę tę rozumiemy jako szczególną dbałość o godność dziecka oraz o dobro fizyczne i psychiczne dzieci.

Do jego opracowania przedszkole zostało zobowiązane przez państwo – uznano bowiem za pilną potrzebę wprowadzenie systemowego rozwiązania ochrony dzieci przed przemocą fizyczną i psychiczną, edukacyjną, materialną czy – coraz powszechniejszą – cyberprzemocą.

Dlatego też dokument ten został skonstruowany jako zbiór zasad i procedur postępowania, z których można skorzystać w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa dziecka lub podejrzenia czy przypuszczenia, że takie sytuacje zagrażają dzieciom.

**„Standardy ochrony małoletnich” określają:**

1. Główne kierunki działań przedszkola na rzecz ochrony dzieci, zwane w dokumencie „standardami”,
2. Zasady, czyli przyjęte w przedszkolu i normy postępowania pracowników i małoletnich, dotyczące w szczególności:
3. bezpiecznych relacji pracowników przedszkola z małoletnimi;

*\* standard – norma, wymóg, kierunki działań szkoły na rzecz ochrony dzieci*

*\* małoletni – osoba, która nie ukończyła 18 roku życia*

b) bezpiecznych relacji między małoletnimi;

c) korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu;

d) ochrony małoletnich przed zagrożeniami z sieci.

1. Sposoby postępowania dziecka w sytuacjach, w których czują się krzywdzeni oraz działania przedszkola zabezpieczające ich przed krzywdzeniem i jego skutkami.

„Standardy ochrony małoletnich” stanowią również istotną formę zabezpieczenia praw dzieci. W celu ochrony ich przed różnymi formami krzywdzenia bardzo ważna jest znajomość i przestrzeganie praw dziecka.

**CZĘŚĆ I**

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH**

**Standard I.**

**Małoletni objęci opieką przedszkolną, ich rodzice i pracownicy przedszkola znają „Standardy ochrony małoletnich”. Dokument jest dostępny i upowszechniany.**

1. Dokument udostępniono na stronie internetowej przedszkola i znajduje się do wglądu w gabinecie dyrektora .
2. Dokument został udostępniony w trzech wersjach: pierwsza w wersji zupełnej oraz dwie wersje skrócone przeznaczonej dla nauczycieli-rodziców i małoletnich (zawierającej informacje dla nich istotne).
3. Informacje istotne dla małoletnich zawarte w dokumencie upowszechniane są w trakcie zajęć grupowych prowadzonych przez wychowawców grup, konsultacji, diagnozy, zajęć dodatkowych, w trakcie realizowanych programów o charakterze edukacyjnym i profilaktycznym na terenie przedszkola.

**Standard II.**

**Personel współtworzy i gwarantuje bezpieczne i przyjazne środowisko w przedszkolu.**

1. Celem działań wszystkich pracowników przedszkola jest ochrona małoletnich przed każdą formą krzywdzenia oraz zapewnienie im bezpieczeństwa fizycznego i psychicznego w przedszkolu.
2. Pracownicy przedszkola skutecznie reagują w sytuacjach, gdy małoletni są krzywdzeni.
3. Pracownicy zgodnie ze swoimi kompetencjami i rolami, które pełnią w przedszkolu, czuwają nad bezpieczeństwem małoletnich.

**Standard III.**

**Przedszkole oferuje rodzicom/opiekunom prawnym informację oraz edukację w zakresie wychowania dzieci bez przemocy oraz ich ochrony przed krzywdzeniem i wykorzystywaniem.**

1. Wszyscy rodzice mają dostęp do obowiązujących w przedszkolu „Standardów ochrony małoletnich” oraz znają procedury zgłaszania zagrożeń.
2. Przedszkole umożliwia rodzicom oraz opiekunom prawnym małoletnich, poprzez konsultacje indywidualne – według potrzeb, poszerzanie wiedzy i umiejętności związanych z ochroną dziecka przed zagrożeniami, w tym w Internecie oraz z zakresu metod wychowawczych bez kar fizycznych i krzywdzenia psychicznego dziecka.

**Standard IV.**

**Przedszkole zapewnia małoletnim równe traktowanie oraz przestrzeganie ich praw.**

1. Przedszkole oferuje małoletnim edukację w zakresie praw dziecka, człowieka oraz ochrony przed zagrożeniami przemocą i wykorzystywaniem.
2. Małoletni są poinformowani, do kogo mają się zgłosić po pomoc i radę w przypadku krzywdzenia lub wykorzystywania.
3. W przedszkolu dostępne są materiały edukacyjne w zakresie: praw dziecka oraz ochrony przed zagrożeniami przemocą i wykorzystywaniem seksualnym oraz zasad bezpieczeństwa w Internecie (broszury, ulotki, informacje umieszczane na tablicy ogłoszeń).
4. W przedszkolu wyeksponowane są informacje dla dzieci dotyczące możliwości uzyskania przez nich pomocy w trudnej sytuacji, w tym numery bezpłatnych telefonów zaufania dla dzieci.

**Standard V.**

**Organizacja postępowania na wypadek krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia małoletnich zapewnia ich skuteczną ochronę.**

1. Określone są sposoby postępowania pracowników w sytuacjach krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia małoletniego, tj.:
2. przemocy rówieśniczej,
3. przemocy domowej,
4. niedozwolonych zachowań personelu wobec małoletnich,
5. cyberprzemocy.
6. Postępowanie na wypadek krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia małoletniego nie może naruszać jego godności, wolności, prawa do prywatności oraz nie może powodować szkody na jego zdrowiu psychicznym lub fizycznym (poczucie krzywdy, poniżenia, zagrożenia, wstydu).
7. W przedszkolu ustalone są zasady wsparcia małoletniego po ujawnieniu doznanej przez niego krzywdy.
8. W przedszkolu wskazano osoby odpowiedzialne za realizację procedur dotyczących zdarzeń zagrażających małoletniemu i udzielenia mu wsparcia.

**Standard VI.**

**W przedszkolu wzmacniane jest poczucie bezpieczeństwa małoletnich w obszarze relacji społecznych oraz ochrony przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami z sieci.**

1. W przedszkolu opracowano zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi a personelem.
2. W przedszkolu określono wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone.
3. W przedszkolu opracowano zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej oraz procedury ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalanymi w innej formie.
4. W przedszkolu opracowano i wdrożono procedury chroniące małoletnich przed krzywdzeniem w sytuacjach:
5. przemocy fizycznej
6. przemocy psychicznej
7. przemocy domowej
8. przemocy seksualnej
9. cyberprzemocy
10. Pracownicy przedszkola realizują plan wsparcia małoletniego po ujawnieniu doznanej przez niego krzywdy.

**Standard VII.**

**Działania podejmowane w ramach ochrony małoletnich przed krzywdzeniem są dokumentowane.**

Wskaźniki realizacji standardu:

1. W przedszkolu prowadzony jest rejestr spraw zgłaszanych i rozpatrywanych w związku z podejrzeniem lub krzywdzeniem małoletnich.
2. Osoby upoważnione do przyjmowania zgłoszeń związanych z krzywdzeniem małoletnich składają oświadczenie o zachowaniu poufności i zobowiązanie do zachowania bezpieczeństwa uzyskanych danych osobowych.

**Standard VIII.**

**Przedszkole monitoruje i okresowo weryfikuje zgodność prowadzonych działań z przyjętymi zasadami i procedurami ochrony małoletnich.**

Wskaźniki realizacji standardu:

1. Przyjęte zasady i realizowane sposoby ochrony małoletnich są weryfikowane – przynajmniej raz na dwa lata.
2. Zasady monitoringu i kontroli standardów ochrony małoletnich określa dyrektor przedszkola.

**CZĘŚĆ II**

**ZASADY POSTĘPOWANIA PRACOWNIKÓW PRZEDSZKOLA W CELU OCHRONY MAŁOLETNICH PRZED KRZYWDZENIEM**

1. **ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI PRACOWNIKÓW PRZEDSZKOLA Z MAŁOLETNIMI**

**Zasady ogólne:**

1. Pracownicy dbają o bezpieczeństwo małoletnich podczas pobytu w przedszkolu.
2. Pracownicy wspierają małoletnich w pokonywaniu trudności, uwzględniając ich umiejętności rozwojowe oraz możliwości wynikające z niepełnosprawności oraz specjalnych potrzeb edukacyjnych.
3. Pracownicy podejmują wobec małoletnich działania wychowawcze, mające na celu kształtowanie prawidłowych postaw – wyrażanie emocji w sposób niekrzywdzący innych, niwelowanie zachowań agresywnych, promowanie zasad „dobrego wychowania”.
4. Zasady bezpiecznych relacji personelu z dziećmi obowiązują wszystkich pracowników przedszkola.

**1.1 Przestrzeganie praw dziecka/człowieka**

Pracownicy przedszkola

1. Przestrzegają praw dziecka/człowieka i chronią je.
2. Upowszechniają wiedzę o prawach dziecka - podejmują problematykę praw człowieka/ dziecka na zajęciach/warsztatach prowadzonych na terenie przedszkola– zgodnie z zadaniami statutowymi.
3. Zapewniają małoletnim dostęp do pomocy psychologiczno-pedagogicznej.
4. Nie ujawniają spraw omawianych na zebraniach wychowawców z dyrekcją, które mogą naruszać dobro osobiste małoletnich lub ich rodziców.
5. Nie rozpowszechniają informacji dotyczących rodziny danego małoletniego, np. wykształcenie rodziców, ewentualne problemy rodzinne (np. alkoholizm, narkomania, rozwód).
6. Nie upubliczniają i nie rozpowszechniają informacji o życiu prywatnym małoletnich i nie zdradzają tajemnicy ich korespondencji - także jeśli chodzi wiadomości e-mail czy inne wysłane drogą elektroniczną.
7. Szanują prawo małoletniego do prywatności – jeśli konieczne jest odstąpienie od zasady poufności, w celu ochrony danego małoletniego, wyjaśniają mu to tak jak to jest możliwe.
8. Nie ujawniają informacji wrażliwych dotyczących małoletniego osobom nieuprawnionym (wizerunek małoletniego, informacje o jego sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej i prawnej).
9. Nie utrwalają wizerunku małoletniego (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych lub przedszkola, jeśli przedszkole nie uzyskało zgód rodziców/opiekunów prawnych oraz samych małoletnich.
10. Nie dokonują zatrzymywania jakiejkolwiek własności małoletniego.
11. W trosce o ochronę zdrowia małoletnich czuwają nad ich bezpieczeństwem.
12. W czasie pobytu małoletnich w przedszkolu zapewniają im warunki ochrony przed przemocą, uzależnieniami oraz innymi przejawami patologii społecznej.
13. Dają małoletnim gwarancję nietykalności cielesnej - nie stosują wobec nich żadnych form przemocy.
14. Szanują godność małoletnich.
15. Równo traktują małoletnich, niezależnie od wyznawanej przez nich religii lub światopoglądu, pod warunkiem, że nie naruszają nimi moralności, praw i wolności innych osób oraz porządku i bezpieczeństwa publicznego.
16. Doceniają i szanują wkład małoletnich w podejmowane działania i traktują ich równo bez względu na ich płeć, orientację seksualną, sprawność/ niepełnosprawność, status społeczny, etniczny, kulturowy. Unikają faworyzowania oraz wszelkich przejawów dyskryminacji.
17. Konstruktywnie rozwiązują konflikty małoletnich z personelem i rówieśnikami. Przyznają prawo dowiedzenia/uzasadnienia swoich racji w sytuacji konfliktu.

**1.2 Komunikacja pracowników przedszkola z małoletnimi**

Pracownicy przedszkola

1. Okazują zrozumienie dla trudności i problemów małoletnich.
2. Dają małoletnim prawo do odczuwania i mówienia o swoich emocjach, do wyrażania własnego zdania oraz prawo do bycia wysłuchanym.
3. Nie zawstydzają, nie upokarzają, nie lekceważą i nie obrażają małoletnich.
4. Nie poniżają małoletniego, nie wyśmiewają i nie ośmieszają go, np. stosując ośmieszające przezwiska i zdrobnienia.
5. Nie wytykają błędów małoletniego w sposób, który ich rani.
6. Nie grożą małoletnim, nie wyrażają dezaprobaty wobec ich zachowania czy postępów w nauce w sposób uwłaczający godności i poczuciu własnej wartości.
7. Nie reagują złośliwością, sarkazmem na zachowanie małoletnich, nie dowcipkują i nie żartują w sposób, który obniża ich poczucie własnej wartości.
8. Reagują na zachowanie małoletniego w taki sposób, aby nie czuł się zraniony, zmuszony do obrony czy do kontrataku.
9. Nie podnoszą głosu, nie krzyczą na małoletniego w sytuacji innej niż wynikająca z potrzeby zapewnienia mu bezpieczeństwa.
10. W procesie rozwiązywania konfliktu dbają o komunikację dającą małoletnim poczucie bezpieczeństwa emocjonalnego i psychospołecznego, chroniącą ich od poczucia, że rozwiązanie konfliktu jest dla nich krzywdzące i rodzi u uczniów poczucie niesprawiedliwości, zlekceważenia czy odrzucenia.
11. Metody dyscyplinowania małoletnich dobierają adekwatnie do ich wieku i poziomu rozwoju. Metody te nie mogą naruszać godności i nietykalności osobistej (zakaz stosowania kar fizycznych).

**1.3 Zakaz stosowania przez pracowników przedszkola jakiejkolwiek formy przemocy wobec małoletniego, w tym nawiązywania relacji o charakterze seksualnym**

Pracownicy przedszkola

1. Nie łamią obowiązującego prawa, ustalonych norm i zasad. Wszyscy małoletni są przez nich traktowani sprawiedliwie. Pracownicy przedszkola nie dzielą małoletnich i nie dyskryminują (ze względu na pochodzenie, poczucie tożsamości, wiek, płeć, status materialny, wygląd zewnętrzny, wiedzę i umiejętności).
2. Nie wykorzystują wobec małoletnich relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
3. Nie stosują żadnej formy przemocy fizycznej wobec małoletnich, np.: zabieranie rzeczy, niszczenie rzeczy, bicie, popychanie, szturchanie, ograniczenie swobody ruchu, szczypanie, pociągnięcie za włosy, bicie przedmiotami, wykręcanie rąk.
4. Nie stosują żadnej formy przemocy psychicznej wobec małoletnich, np. takiej jak:
5. izolowanie, pomijanie, obniżanie statusu małoletniego w grupie,
6. stygmatyzowanie z powodu ich zdrowia, osiągnięć edukacyjnych, wyglądu, orientacji seksualnej, światopoglądu czy sytuacji majątkowej,
7. wyszydzanie, wyśmiewanie, ośmieszanie, poniżanie, wyzywanie, grożenie,
8. nadmierne, wygórowane wymagania, zastraszanie, obrażanie ich godności, stosowanie kar,
9. agresywne wypowiedzi, komentarze i ataki na czatach, komunikatorach i forach internetowych.;
10. rozpowszechnianie jakichkolwiek poniżających małoletnich materiałów czy śledzenie w sieci ich poczynań i ich upublicznianie.
11. Nie stosują naruszających godność małoletnich wypowiedzi o podtekście seksualnym, nie nawiązują w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej, w tym:
12. nie czynią komentarzy na temat ciała/wyglądu/ubioru z podtekstem seksualnym,
13. nie stosują dyskryminujących komentarzy odnoszących się do płci,
14. nie stosują wulgarnych lub niestosownych dowcipów i żartów,
15. nie piszą do małoletnich wulgarnych lub dwuznacznych smsów, e-maili,
16. nie publikują żadnych prywatnych zdjęć ani innych informacji o małoletnich i ich rodzinach w osobistych mediach społecznościowych, bez zgody zainteresowanych stron,
17. nie wdają się w prywatne rozmowy małoletnich w mediach społecznościowych, nie zamieszczają komentarzy i nie udostępniają zdjęć, w jakimkolwiek podtekście lub kontekście, które mogłyby małoletnim wyrządzić krzywdę.
18. Nie naruszają nietykalności osobistej małoletnich.
19. Nie zachowują się wobec małoletnich w sposób niestosowny, poufały, dwuznaczny.
20. Nie zmuszają małoletnich do odbycia jakiejkolwiek aktywności o charakterze seksualnym.
21. Nie prowokują nieodpowiednich kontaktów.
22. Informują małoletnich, że jeśli czują się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, mogą o tym powiedzieć wskazanej osobie i mogą oczekiwać odpowiedniej reakcji lub pomocy.
23. Przy każdej rozmowie o charakterze indywidualnym, na życzenie małoletniego zapewniają obecność innej osoby dorosłej.
24. W sytuacjach wymagających czynności pielęgnacyjnych i higienicznych wobec małoletnich, unikają innego kontaktu fizycznego niż niezbędny.

**1.4 Kontakt pracowników z małoletnimi**

Pracownicy przedszkola

1. Kontaktując się z małoletnimi, pracownicy traktują ich podmiotowo.
2. Kontakt pracowników z małoletnimi nigdy nie może być niejawny bądź ukrywany, nie może wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy.
3. Co do zasady kontakt z małoletnimi powinien odbywać się wyłącznie w godzinach pracy i dotyczyć celów mieszczących się w zakresie obowiązków personelu.
4. Pracownicy nie zapraszają małoletnich do swojego miejsca zamieszkania, nie spotykają się z nimi prywatnie poza godzinami pracy.
5. Pracownicy nie nawiązują kontaktów z małoletnimi poprzez przyjmowanie bądź wysyłanie do nich zaproszeń w mediach społecznościowych. Nie kontaktują się z nimi poprzez prywatne kanały komunikacji (prywatny telefon, e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych).
6. Jeśli zachodzi taka konieczność, właściwą formą komunikacji z małoletnimi poza godzinami pracy są kanały służbowe (e-mail, telefon służbowy), a rodzice/ opiekunowie prawni wychowanków muszą wyrazić zgodę na taki kontakt.
7. Utrzymywanie relacji towarzyskich lub rodzinnych (jeśli małoletni i ich rodzice/opiekunowie są osobami bliskimi dla pracownika) wymaga zachowania poufności wszystkich informacji dotyczących innych małoletnich i ich rodziców/opiekunów.

**2. ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI MIĘDZY MAŁOLETNIMI WPRZEDSZKOLU.**

**ZACHOWANIA NIEDOZWOLONE MAŁOLETNICH**

**2.1 Zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi**

1. Małoletni mają prawo do przebywania w bezpiecznym środowisku. Pracownicy przedszkola chronią małoletnich i zapewniają im bezpieczeństwo.
2. Małoletni uznają prawo innych małoletnich do odmienności i zachowania tożsamości ze względu na: pochodzenie etniczne, geograficzne, narodowe, religię, status ekonomiczny, cechy rodzinne, wiek, płeć, orientację seksualną, cechy fizyczne, niepełnosprawność. Nie naruszają praw innych – nikogo nie dyskryminują ze względu na jakąkolwiek jego odmienność.
3. Zachowanie i postępowanie małoletni wobec kolegów/ innych osób nie narusza ich poczucia godności/ wartości osobistej. Małoletni są zobowiązani do respektowania praw i wolności osobistych swoich kolegów i koleżanek, ich prawa do własnego zdania, do poszukiwań i popełniania błędów, do własnych poglądów, wyglądu i zachowania – w ramach społecznie przyjętych norm i wartości.
4. Kontakty między małoletnimi cechuje zachowanie wysokiej kultury osobistej, np. używanie zwrotów grzecznościowych typu proszę, dziękuję, przepraszam; uprzejmość; życzliwość; poprawny, wolny od wulgaryzmów język; kontrola swojego zachowania i emocji; wyrażanie sądów i opinii w spokojny sposób, który nikogo nie obraża i nie krzywdzi.
5. Budują wzajemne relacje poprzez niwelowanie konkurencyjności między sobą w różnych obszarach życia, wzajemne zrozumienie oraz konstruktywne, bez użycia siły rozwiązywanie problemów i konfliktów między sobą. Akceptują i szanują siebie nawzajem.
6. Małoletni okazują zrozumienie dla trudności i problemów kolegów/koleżanek. Nie kpią, nie szydzą z ich słabości, nie wyśmiewają ich, nie krytykują.
7. W kontaktach między sobą nie zachowują się prowokacyjnie i konkurencyjnie. Nie powinni również mieć poczucia zagrożenia czy odczuwać wrogości ze strony kolegów.
8. Małoletni mają prawo do własnych poglądów, ocen i spojrzenia na świat oraz wyrażania ich, pod warunkiem, że sposób ich wyrażania wolny jest od agresji i przemocy oraz nikomu nie wyrządza krzywdy.
9. Bez względu na powód, agresja i przemoc fizyczna, słowna lub psychiczna wśród małoletnich nigdy nie może być przez nich akceptowana lub usprawiedliwiona. Nie mają prawa stosować z jakiegokolwiek powodu słownej, fizycznej i psychicznej agresji i przemocy wobec innych.
10. Małoletni mają obowiązek przeciwstawiania się wszelkim przejawom brutalności i wulgarności oraz informowania pracowników szkoły o zaistniałych zagrożeniach.
11. Jeśli małoletni jest świadkiem stosowania przez innego małoletniego jakiejkolwiek formy agresji lub przemocy, ma obowiązek reagowania na nią, np.: pomaga ofierze, chroni ją, szuka pomocy dla ofiary u osoby dorosłej (zgodnie z obowiązującymi procedurami).
12. Małoletni znają obowiązujące w przedszkolu procedury bezpieczeństwa – wiedzą, jak zachowywać się w sytuacjach, które zagrażają ich bezpieczeństwu lub bezpieczeństwa innych, gdzie i do kogo dorosłego mogą się w zwrócić o pomoc.
13. Jeśli małoletni stał się ofiarą agresji lub przemocy, może uzyskać w przedszkolu pomoc, zgodnie z obowiązującymi w niej procedurami.

**2.2. Niedozwolone zachowania małoletnich w przedszkolu**

1. Stosowanie agresji i przemocy wobec innych osób:
2. agresji i przemocy fizycznej w różnych formach, np.:

* bicie/uderzenie/popychanie/kopanie/opluwanie;
* wymuszenia;
* napastowanie seksualne;
* nadużywanie swojej przewagi nad inną osobą;
* fizyczne zaczepki;
* zmuszanie innej osoby do podejmowania niewłaściwych działań;
* rzucanie w kogoś przedmiotami;

1. agresji i przemocy słownej w różnych formach, np.:

* obelgi, wyzwiska;
* wyśmiewanie, drwienie, szydzenie;
* bezpośrednie obrażanie ofiary;
* plotki i obraźliwe żarty, przedrzeźnianie;
* groźby;

1. agresji i przemocy psychicznej w różnych formach, np.:

* poniżanie;
* wykluczanie/izolacja/milczenie/manipulowanie;
* wulgarne gesty;
* śledzenie/szpiegowanie;
* wiadomości na forach internetowych ;
* telefony i e-maile zawierające groźby, poniżające, wulgarne, zastraszające);
* niszczenie/zabieranie rzeczy należących do innej osoby;
* straszenie;
* gapienie się;
* szantażowanie.

1. Stwarzanie niebezpiecznych sytuacji w przedszkolu, np. rzucanie kamieniami, przynoszenie ostrych narzędzi, innych niebezpiecznych przedmiotów i substancji (środków pirotechnicznych, łańcuchów, noży, zapalniczek), używanie ognia na terenie przedszkola.
2. Nieuzasadnione, bez zgody prowadzącego opuszczanie sali gdzie odbywają sią zajęcia. Wyjście bez zezwolenia poza teren przedszkola.
3. Celowe nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa podczas zajęć organizowanych w przedszkolu. Celowe zachowania zagrażające zdrowiu bądź życiu.
4. Niestosowne odzywanie się do innych osób, używanie wulgaryzmów.
5. Przywłaszczenie własności lub celowe niszczenie, nieszanowanie własności innych osób oraz własności przedszkola. Wyłudzanie pieniędzy lub innych rzeczy.
6. Rozwiązywanie w sposób siłowy konfliktów. Udział w bójce.
7. Szykanowanie innych osób z powodu odmienności przekonań, religii, światopoglądu, płci, poczucia tożsamości, pochodzenia, statusu ekonomicznego i społecznego, niepełnosprawności, wyglądu.
8. Znęcanie się (współudział w znęcaniu się, zorganizowana przemoc, zastraszanie).
9. Aroganckie/niegrzeczne zachowanie, wulgaryzmy. Kłamanie, oszukiwanie.
10. Fotografowanie, nagrywanie dźwięku lub filmowanie zdarzeń z udziałem innych osób bez ich zgody.
11. Stosowanie wobec innych osób różnych form cyberprzemocy.

**3. ZASADY KORZYSTANIE PRZEZ MAŁOLETNICH Z URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH Z DOSTĘPEM DO INTERNETU**

**3.1 Korzystanie z komputerów z dostępem do Internetu**

1. Małoletni nie mają dostępu do infrastruktury sieciowej przedszkola.
2. Sieć jest monitorowana w taki sposób, aby możliwe było zidentyfikowanie sprawców ewentualnych nadużyć.
3. Rozwiązania organizacyjne na poziomie przedszkola bazują na aktualnych standardach bezpieczeństwa.
4. Na wszystkich komputerach z dostępem do Internetu na terenie przedszkola jest zainstalowane oraz systematycznie aktualizowane oprogramowanie antywirusowe, antyspamowe.
5. W przedszkolu zatrudniony jest pracownik odpowiedzialny za bezpieczeństwo sieci.
   1. **Korzystanie z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu**
6. Dzieci nie mogą korzystać na terenie przedszkola z telefonu komórkowego oraz innych urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu podczas pobytu w placówce.
7. Przez pojęcie „telefon komórkowy” rozumie się także smartfon, urządzenie typu smartwatch, itp.
8. Przez pojęcie „inne urządzenia elektroniczne” rozumie się także tablet, odtwarzacz muzyki, słuchawki, itp.
9. Przedszkole nie ponosi odpowiedzialności za zaginięcie lub zniszczenie czy kradzież sprzętu przynoszonego przez małoletnich.
10. Jeśli wystąpi pilna potrzeba skontaktowania się, np. z rodzicami/opiekunem prawnym lub w innej ważnej sprawie zgłasza to wychowawcy lub pracownikowi przedszkola.
11. Na terenie przedszkola zakazuje się małoletnim filmowania, fotografowania oraz utrwalania dźwięku na jakichkolwiek nośnikach cyfrowych. Nie dotyczy to wydarzeń odbywających się w trakcie zajęć, na rejestrację których udzielono zgody.
12. Nagrywanie dźwięku i obrazu za pomocą telefonu lub innych urządzeń jest możliwe jedynie za zgodą osoby nagrywanej lub fotografowanej. Niedopuszczalne jest nagrywanie lub fotografowanie sytuacji niezgodnych z powszechnie przyjętymi normami etycznymi i społecznymi oraz przesyłanie treści obrażających inne osoby
13. **ZASADY OCHRONY MAŁOLETNICH PRZED TREŚCIAMI SZKODLIWYMI I ZAGROŻENIAMI Z SIECI**
14. Przedszkole ma obowiązek podejmować działania zabezpieczające przed łatwym dostępem do tych treści z sieci, które mogą zagrażać prawidłowemu rozwojowi dzieci.
15. Pod pojęciem „treści szkodliwe i zagrożenia z sieci” rozumiane są:

* treści szkodliwe, niedozwolone, nielegalne i niebezpieczne dla zdrowia (pornografia, treści obrazujące przemoc, promujące działania szkodliwe dla zdrowia i życia dzieci, popularyzujące ideologię faszystowską i działalność niezgodną z prawem, nawołujące do samookaleczeń i samobójstw, korzystania z narkotyków),
* treści stwarzające niebezpieczeństwo werbunku dzieci do organizacji nielegalnych i terrorystycznych,
* różne formy cyberprzemocy, np. nękanie, straszenie, szantażowanie z użyciem sieci, publikowanie lub rozsyłanie ośmieszających, kompromitujących informacji, zdjęć, filmów z użyciem sieci oraz podszywanie się w sieci pod kogoś wbrew jego woli,
* podstawowe działania zabezpieczające małoletnich przed dostępem do treści szkodliwych i zagrożeń z sieci:

1. monitorowanie działania i aktualizowanie programu antywirusowego, zapory sieciowej, stosowanie filtrów antyspamowych,
2. propagowanie zasad bezpiecznego korzystania z sieci oraz uświadamiających zagrożenia płynące z użytkowania różnych technologii komunikacyjnych podczas prowadzonych indywidualnie spotkań z pedagogiem
3. podejmowanie interwencji w każdym przypadku ujawnienia lub podejrzenia cyberprzemocy lub ujawnienie niebezpiecznych treści,
4. określenie procedury wskazującej osoby w przedszkolu, do których należy się zwrócić oraz działania, które należy podjąć w sytuacji znalezienia niebezpiecznych treści na komputerze lub zjawiska doświadczonej/ zaobserwowanej cyberprzemocy.

**5. ZASADY OCHRONY PRYWATNOŚCI MAŁOLETNICH**

**5.1 Zasady ochrony wizerunku małoletnich**

1. Przedszkole uznając prawo małoletniego do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewnia ochronę wizerunku małoletniego, zgodnie z obowiązującym prawem.
2. Upublicznianie wizerunku małoletniego do 16 lat, utrwalonego w jakiejkolwiek formie (fotografia, nagranie audio-wideo) wymaga wyrażenia zgody osoby sprawującej władzę rodzicielską lub opiekę nad dzieckiem.
3. Jeżeli wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda rodziców/opiekunów lub małoletniego powyżej 16 roku życia na utrwalanie wizerunku nie jest wymagana. Zabrania się umieszczania informacji pozwalających ustalić tożsamość osób ujętych na zdjęciu lub innej formy publikacji.

**5.2 Zasady ochrony danych osobowych małoletnich**

1. W przedszkolu opracowano zasady przetwarzania danych osobowych oraz zasady zachowania bezpieczeństwa przetwarzania.
2. Dyrektor szkoły wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
3. Dane osobowe małoletnich udostępniane są wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich uzyskania.

**CZĘŚĆ III ŚCIEŻKI POSTĘPOWANIA MAŁOLETNIEGO W PRZYPADKU DOZNAWANIA PRZEZ NIEGO KRZYWDY**

***(procedury interwencyjne w przedszkolu)***

**Rodzaj krzywdy**

Znęcanie się, przemoc fizyczna, słowna, psychiczna stosowane wobec małoletniego

**Opis sytuacji:**

Ktoś przez DŁUŻSZY CZAS stosuje wobec dziecka przemoc lub jest agresywny, nęka go w różny sposób, znęca się nad nim, np. stosuje:

* Przemoc fizyczną: atak, napastowanie seksualne, nadużywanie swojej przewagi nad inną osobą, fizyczne zaczepki lub dokuczanie, zmuszanie innej osoby do robienia nieprzyjemnych rzeczy, rzucanie w kogoś przedmiotami.
* Przemoc słowną: obelgi, bezpośrednie obrażanie, plotki i obraźliwe żarty, groźby. Przemoc słowna może być także wymierzona w rodzinę i w przyjaciół po to, aby jeszcze bardziej jej dokuczyć.
* Przemoc psychiczną: poniżanie, wykluczanie/izolacja/milczenie, obraźliwe pisanie, wulgarne gesty, śledzenie/szpiegowanie, niszczenie rzeczy należących do kogoś innego; straszenie; gapienie się; szantażowanie.

**Ścieżka postępowania małoletniego**

1. Jeśli nie czujesz się bezpiecznie, powiedz o tym każdemu pracownikowi w przedszkolu. Przedstaw mu sytuację, jeśli masz świadków przemocy stosowanej wobec Ciebie, poinformuj o tym pracownika przedszkola. Poproś o reakcję, wsparcie i pomoc. Poinformuj także rodziców o tym, co Cię spotyka.
2. Pracownik przedszkola, do którego się zgłosiłeś, podejmie działania, mające na celu wyjaśnienie zaistniałej sytuacji. Działania te może podjąć we współpracy z rodzicami, jeśli wyrażą oni wolę uczestniczenia w postępowaniu wyjaśniającym.

*Działania przedszkola:*

Przedszkole bezzwłocznie podejmie działania mające na celu powstrzymanie i wyeliminowanie tego zjawiska. Obowiązkiem każdego pracownika, który zaobserwował fakt jakiejkolwiek przemocy czy agresji lub został o nim poinformowany jest przerwanie tego zachowania.

1. Po wyjaśnieniu okoliczności i ustaleniu rodzaju zachowań przemocowych wobec Ciebie, wysłuchaniu wyjaśnień ich sprawcy / sprawców przemocy, pracownik przedszkola podejmie stosowne, zgodne z procedurą działania.

*Działania przedszkola:*

Wobec małoletniego przejawiającego zachowania agresywne stosuje się określone konsekwencje przewidziane w procedurze.

1. Jeśli będziesz potrzebować dodatkowego wsparcia emocjonalnego - poproś o rozmowę z psychologiem.

*Działania przedszkola:*

Psycholog może Ci udzielić pomocy oraz wskazać, jak należy radzić sobie w tego typu sytuacjach. Pomocy tej udzielać Ci może systematycznie, dopóki będzie Ci ona potrzebna.

1. Jeśli sytuacja nie ulegnie zmianie i w dalszym ciągu ktoś będzie się nad dzieckiem znęcał, ponownie należy poinformować o tym pracownika przedszkola oraz swoich rodziców. Wspólnie pracownik wraz z rodzicem możesz też przedstawić sprawę dyrektorowi przedszkola, który zastosuje kolejne, przewidziane prawem konsekwencje wobec sprawcy/sprawców przemocy.

*Działania przedszkola:*

W przypadku poważnego naruszenia nietykalności osobistej dyrektor przedszkola zgłasza sprawę agresji fizycznej na policję/do sądu w celu wyciągnięcia konsekwencji prawnych wobec agresora.

**Rodzaj krzywdy**

Celowe zniszczenie lub kradzież rzeczy małoletniego.

Ktoś (osoba znana lub nieznana) okradł go, przywłaszczył sobie rzecz, która należała do niego. Ktoś celowo zniszczył rzeczy należące do dziecka.

**Ścieżka postępowania małoletniego**

1. Zgłoś zdarzenie kradzieży lub zniszczenia dziecka rzeczy pracownikowi szkoły - przedstaw mu, kiedy, gdzie i w jakich okolicznościach to się stało. Poinformuj o ewentualnych świadkach zdarzenia.
2. Dziecko musi zgłosić o tym zdarzeniu swoim rodzicom.
3. O zaistniałym zdarzeniu może opowiedzieć pracownikowi przedszkola, który zgodnie z jego potrzebami, udzieli mu wsparcia pedagogiczno-psychologicznego lub inną formę pomocy.

*Działania przedszkola:*

* Pracownik przedszkola informuje rodziców oraz dyrektora przedszkola o zaistniałym zdarzeniu.
* Przeprowadza rozmowę ze świadkami – jeśli tacy są wskazani.
* Jeżeli sprawca celowego zniszczenia lub kradzieży jego rzeczy został ustalony lub wskazany, przedszkole informuje o tym jego rodziców.
* Jeśli w wyniku postępowania wyjaśniającego nie jest możliwe ustalenie sprawcy kradzieży, przedszkole poinformuje jego rodziców o kradzieży lub zniszczeniu należącej do niego rzeczy oraz przekaże rodzicom informację o możliwości zgłoszenia tego faktu policji.

**Rodzaj krzywdy**

Przemoc domowa stosowana wobec małoletniego

Przemoc domowa – to jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie, wykorzystujące przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną, naruszające twoje prawa lub dobra osobiste, w szczególności:

1. narażające dziecka na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia lub mienia,
2. naruszające jego godność, nietykalność cielesną lub wolność, w tym seksualną – np. namawianie lub zmuszanie go przez dorosłego do uczestniczenia w prawnie zabronionych czynnościach seksualnych,
3. powodujące szkodę na jego zdrowiu fizycznym lub psychicznym, wywołujące jego cierpienie,
4. istotnie naruszające jego prywatność lub wzbudzające u niego poczucie zagrożenia, poniżenia lub udręczenia.

**Pamiętaj!**

Jeżeli dzieje mu się w domu jakakolwiek krzywda, możesz poinformować o tym pracownika przedszkola, do którego masz zaufanie. Podejmie on stosowne, zgodne z zakresem swoich kompetencji działania, mające na celu jego ochronę. Jeśli jednak pracownicy przedszkola zauważą w jego zachowaniu i wyglądzie symptomy i oznaki stosowanej wobec niego przemocy domowej, to mimo że tego nie ujawniło dziecko, mają obowiązek podjąć chroniące go działania i/lub zgłosić to do instytucji, które udzielą mu zgodnej z prawem pomocy.

**Ścieżka postępowania małoletniego**

1. Dziecko może ujawnić pracownikowi przedszkola, do którego ma zaufanie, że dzieje mu się krzywda i poprosić go o pomoc w tej trudnej dla niego sytuacji. Może wystąpić również przypadek, że pracownik obserwując go, podejrzewa, że jest krzywdzony, chociaż mu tego nie zgłosił. W tej sytuacji pracownik przeprowadza rozmowę z nim oraz jego rodzicami/prawnymi opiekunami, w celu zweryfikowania podejrzeń.

*Działania przedszkola:*

Każdy pracownik przedszkola ma obowiązek troszczyć się o dobro dziecka i bezpieczeństwo i udzielić mu pomocy, zgodnie ze swoimi kompetencjami.

1. Po uzyskaniu informacji od niego pracownik przedszkola podejmie interwencję w jego sprawie. Ustalą wszystkie szczegóły. Rozmowa z nim będzie podstawą do oceny stopnia zagrożenia jego bezpieczeństwa. Pamiętaj, żeby dziecko mogło opowiadać o tym, co się wydarzyło, swobodnie - opowiedziało o zachowaniu sprawcy i swoich odczuciach. Nie musi być zachowana kolejność wydarzeń.

*Działania przedszkola:*

W przypadku uzyskania informacji o krzywdzeniu dziecka lub potwierdzenia się podejrzeń, że jest krzywdzony, pracownik przedszkola zgłasza problem koordynatorowi ds. ochrony małoletnich/dyrektorowi, który dokonuje oceny zdarzeń.

1. Dziecko ma możliwość rozmowy na temat swojej sytuacji, o tym, co czuje i przeżywa. Przedszkole udzieli mu wsparcia w tej trudnej dla niego sytuacji oraz uwzględni jego potrzeby, wspólnie z rodzicami zaplanują działania, które zapewnią mu ochronę przed krzywdzeniem.

*Działania przedszkola:*

Dziecko wspólnie z jego rodzicami (lub jednym z nich, tym, które go nie krzywdzi) oraz pracownicy przedszkola planują konkretne działania zapewniające mu ochronę. Przedszkole zapewni mu opiekę i pomoc psychologiczną. Może także skierować go na terapię psychologiczną, gdy będziesz potrzebować długotrwałego i profesjonalnego wsparcia psychicznego.

**Uwaga!**

* Gdyby zaplanowane przez przedszkole działania nie były wystarczające do zapewnienia mu pomocy, której potrzebuje, psycholog nawiązuje współpracę z instytucjami pomocowymi, np. dzielnicowym, specjalistą ds. nieletnich, pracownikiem socjalnym.
* W sprawach trudnych lub związanych z popełnieniem przestępstwa powiadamiają specjalistę ds. nieletnich oraz sąd rodzinny.
* W sytuacjach bezpośrednio zagrażających zdrowiu dziecka lub życiu powiadamiają policję lub prokuraturę rejonową.

**Pamiętaj!**

Każde zachowanie o charakterze przemocowym, również seksualnym, wobec osoby małoletniej jest przestępstwem. Przedszkole ma obowiązek zgłosić sprawę wykorzystywania seksualnego osoby małoletniej na policję.

**Rodzaj krzywdy**

Nierówne traktowanie – dyskryminacja małoletniego

Dyskryminacja to nierówne, gorsze traktowanie kogoś ze względu na jakąś cechę. Powodem dyskryminacji są najczęściej: płeć, wiek, rasa, niepełnosprawność, orientacja seksualna, cechy fizyczne, religia, przynależność do grupy etnicznej, narodowej lub społeczno-kulturowej, przekonania polityczne lub inne przekonania, a także status materialny i pochodzenie społeczne.

Przejawy dyskryminacji: Ktoś wyśmiewa się, drwi, szydzi, prześladuje go z powodu jego wyglądu, zachowania, poglądów, pochodzenia, statusu materialnego, płci, orientacji seksualnej lub z jakiekolwiek innej przyczyny.

**Ścieżka postępowania małoletniego**

1. Dziecko musi zgłosić sprawę pracownikowi przedszkola, któremu ufa – musi opowiedzieć szczerze o tym, czego, z jakiego powodu i od kogo doświadczyłeś. To trudna dla niego sytuacja, więc nie obawiaj się poprosić o pomoc i interwencję w tej sprawie.
2. Dziecko musi poinformować także swoich rodziców o całej sytuacji, przedstaw im wszystkie okoliczności zdarzenia.
3. Dziecko może zasięgnąć porady pracownika przedszkola – opowiedz mu o swoich obawach, przeżyciach i odczuciach. Pracownik przedszkola zgodnie z Twoimi potrzebami udzieli Ci pomocy pedagogiczno-psychologicznej.
4. Rodzice dziecka i wychowawca możecie zwrócić się pomoc także do organizacji pozarządowych zajmujących się problematyką praw dziecka/ praw człowieka.

*Działania przedszkola:*

* Przedszkole powinno zapewnić małoletnim możliwości rozwoju w bezpiecznej atmosferze, wolnej od jakiejkolwiek dyskryminacji, dlatego też jest zobowiązana do działań antydyskryminacyjnych.
* Pracownicy przedszkola podejmują działania wyjaśniające okoliczności zdarzenia, zmierzające do określenia jego znaczenia dla Ciebie.

**Rodzaj krzywdy**

Stosowanie wobec małoletniego cyberprzemocy

Cyberprzemoc ma miejsce wtedy, gdy doświadczyłeś przemocy w sieci w jakiejkolwiek formie - nękania, straszenia, szantażowania z użyciem sieci, publikowania lub rozsyłania ośmieszających, kompromitujących informacji, zdjęć, filmów z użyciem sieci oraz gdy ktoś podszywa się w sieci pod Ciebie wbrew Twojej woli.

**Ścieżka postępowania małoletniego**

1. Postaraj się zabezpieczyć dowody przemocy w sieci stosowanej wobec dziecka.
2. Zgłoś ten fakt pracownikowi przedszkola.

*Działania przedszkola:*

* Pracownik przedszkola wysłucha dziecko, przeanalizuje dowody, które dostarczysz.
* Może o zaistniałym zdarzeniu cyberprzemocy poinformować jego rodziców lub policję.

Wystąpienie cyberprzemocy nie jest jednoznaczne z koniecznością zaangażowania policji i sądu rodzinnego. Przedszkole powinna powiadomić odpowiednie służby, gdy wykorzysta wszystkie dostępne jej środki, a ich zastosowanie nie przynosi pożądanych rezultatów.

1. Jeśli dziecko będzie potrzebować dodatkowego wsparcia emocjonalnego - poproś o rozmowę z pedagogiem.

**Pamiętaj:**

* Że dziecko nie jesteś winien/winna zaistniałej sytuacji i nikt nie ma prawa zachowywać się wobec niego w ten sposób;
* Pracownicy przedszkola będą w sposób szczególny czuwać nad je bezpieczeństwem i pomagać mu w radzeniu sobie z tą trudną dla niego sytuacją.

**Rodzaj krzywdy**

Zagrożenie bezpieczeństwa małoletniego w wyniku sekstingu

Seksting polega na wysyłaniu innym osobom przez Internet lub telefon swoich intymnych zdjęć lub filmów.

Jest to niebezpieczne zjawisko, ponieważ raz wysłane treści mogą zostać zapisane i użyte w dowolny sposób. Mogą też trafić w ręce niepowołanych osób i stają się narzędziem cyberprzemocy: szantażu czy zastraszania osoby, która się na nich znajduje. Mogą zostać przesłane innym osobom bez zgody osoby, która się na nich znajduje.

Rodzaje sekstingu

1. Wymiana materiałów o charakterze seksualnym następuje tylko w ramach związku między dwojgiem rówieśników. Materiały nie uległy rozprzestrzenieniu dalej.
2. Materiały o charakterze seksualnym zostały rozesłane większej liczbie osób, jednak nie dochodzi do cyberprzemocy na tym tle. Dziecko traktuje materiał jako formę wyrażenia siebie.
3. Materiały zostały rozesłane większej liczbie osób w celu upokorzenia osoby na nich zaprezentowanej lub zostają rozpowszechnione omyłkowo, jednak są zastosowane jako narzędzie cyberprzemocy.

**Ścieżka postępowania małoletniego**

Jeśli dziecko i/lub jego rodzice lub opiekunowie prawni uznają, że jest ofiarą sekstingu:

1. Opowiedz o nim dokładnie pracownikowi przedszkola, któremu ufasz.
2. Zbierz i zabezpiecz dowody dostępne w formie elektronicznej - przesyłane zdjęcia, zrzuty ekranów portali, w których opublikowano zdjęcia. Dzięki nim możliwa będzie identyfikacja sprawcy. Ponieważ seksting jest karalny, skrupulatność i wiarygodność dokumentacji ma duże znaczenie.
3. Przekaż zebrane materiały pracownikowi przedszkola.

*Działania przedszkola:*

* W przedszkolu zostaną przeprowadzone działania mające na celu wyjaśnienie zdarzeń. Jeżeli niektóre z materiałów zdarzenia zostaną uznane za pornograficzne, dyrektor przedszkola ma obowiązek zgłoszenia incydentu na policję.
* Pracownik przedszkola biorąc pod uwagę dobro dziecka, poinformuje o zdarzeniu jego rodziców.

1. W sytuacji każdego rodzaju sekstingu zostaniesz otoczony przez przedszkole opieką psychologiczno-pedagogiczną. Rozmowa na temat samego zdarzenia czy identyfikacji potencjalnego sprawcy będzie realizowana w warunkach komfortu psychicznego dla dziecka – z szacunkiem dla jego indywidualności i przeżytego stresu.

**Rodzaj krzywdy**

Wysyłanie małoletniemu w Internecie treści szkodliwych, nielegalnych i niepożądanych.

Są to treści, które mogą wywołać u niego negatywne emocje i które promują czy też po prostu przedstawiają niebezpieczne albo niezgodne z prawem zachowania.

**Ścieżka postępowania małoletniego**

Jeżeli ktoś wysyła mu w Internecie treści nawołujące do samookaleczeń, samobójstw, zachowań szkodliwych dla zdrowia, treści dyskryminacyjne, promujące wrogość, nienawiść, treści pornograficzne dostępne bez żadnego ostrzeżenia, fake newsy - fałszywe wiadomości:

1. Dziecko musi zgłosić ten fakt rodzicom lub pracownikowi przedszkola (albo innemu pracownikowi oświaty, któremu ufasz).
2. W miarę swoich możliwości i umiejętności zabezpiecz dowody. Skorzystaj z pomocy rodziców lub pracowników przedszkola. Jeśli masz świadków zdarzenia, poinformuj o nich. Zabezpieczenie dowodów jest przede wszystkim zadaniem jego rodziców lub opiekunów prawnych. Dowody odgrywają kluczowe znaczenie w identyfikacji sprawców.

*Działania przedszkola:*

* Przedszkole powiadomi rodziców dziecka o zaistniałym zdarzeniu.
* We współpracy z nimi, po dokonaniu analizy dowodów ustali okoliczności uzyskania przez niego dostępu do szkodliwych treści.
* Pracownik /dyrektor przedszkola zgłasza incydent na policję.

1. Kontakt z treściami szkodliwymi lub niebezpiecznymi może wywołać u dziecka duży stres i frustrację – możesz skorzystać z pomocy pedagoga.

*Działania przedszkola:*

* Uzgodni z twoimi rodzicami podejmowane działania i formy wsparcia dziecka.
* Zapewni Ci pomoc pedagoga.
* Przedszkole w porozumieniu z rodzicami może go skierować na specjalistyczną terapię.

**Rodzaj krzywdy**

Naruszenie prywatności dotyczące nieodpowiedniego bądź niezgodnego z prawem wykorzystania w sieci danych osobowych lub wizerunku małoletniego.

**Ścieżka postępowania małoletniego**

1. Dziecko musi skontaktować się z pracownikiem przedszkola i przedstaw mu sytuację (szczegóły sprawy), okoliczności naruszenia jego praw.
2. Dziecko musi poinformować równocześnie o zaistniałym zdarzeniu rodziców.
3. W miarę jego możliwości zabezpiecz dowody naruszenia jego praw.

*Działania przedszkola:*

* Przedszkole we współpracy z rodzicami ustali okoliczności zdarzenia i podejmie niezbędne działania, udzieli mu stosownego wsparcia.
* Dyrektor przedszkola w porozumieniu z rodzicami może podjąć decyzję o powiadomieniu policji. W takiej sytuacji identyfikacji sprawcy dokonuje policja.

**Rodzaj krzywdy**

Nawiązywanie przez małoletniego niebezpiecznych kontaktów w Internecie

W przypadkach niebezpiecznych kontaktów inicjowanych w Internecie może dochodzić do zagrożenia jego życia i zdrowia, a także szantażu i przymusu realizacji czynności seksualnych.

**Ścieżka postępowania małoletniego**

Jeśli rodzice dziecka lub opiekunowie prawni zgłoszą w przedszkolu taki problem związany z dzieckiem lub zrobi to on/ona sam/a:

1. Dziecko musi opowiedzieć o nim dokładnie rodzicom lub pracownikowi przedszkola, któremu ufa.
2. Dziecko musi zebrać w miarę swoich możliwości dowody dostępne w formie elektronicznej (zapisy rozmów w komunikatorach, na portalach społecznościowych; zrzuty ekranowe, zdjęcia, wiadomości e-mail) ewentualnie z pomocą rodziców zabezpieczyć te dowody.
3. Przekazać dowody pracownikowi przedszkola i rodzicom. Od chwili przekazania przez dziecko i rodziców dowodów, to przedszkole we współpracy z rodzicami zgłasza sprawę policji w celu ustalenia sprawcy. I to policja prowadzi dalsze dochodzenie w sprawie dziecka.

W przypadkach naruszenia prawa – szczególnie w przypadku uwiedzenia dziecka, przedszkole ma obowiązek powiadomienia policji lub sądu rodzinnego.

**Uwaga!**

Nie podejmuj samodzielnych działań w celu dotarcia do sprawcy – to zadanie policji. Nie próbuj bezpośrednio kontaktować się ze sprawcą.

*Działania przedszkola i rodziców:*

* Pracownik przedszkola we współpracy z rodzicami dziecka powiadomi o zdarzeniu dyrektora przedszkola.
* Przedszkole i rodzice bezzwłocznie zawiadomią policję o wystąpieniu zdarzenia.
* Jeśli będziesz potrzebował przedszkole udzieli Ci niezbędnej pomocy psychologiczno-pedagogicznej.

**CZĘŚĆ IV MATERIAŁY POMOCNICZE**

**Prawa dziecka** – co musisz o nich wiedzieć?

W Polsce najważniejszymi aktami prawnymi, gwarantującymi prawa dziecka, są:

* Konstytucja RP,
* Konwencja o prawach dziecka,
* Ustawa o Rzeczniku Praw Dziecka.

Źródłem praw dziecka jest godność człowieka, zwana również człowieczeństwem. W Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej zapisana jest ona w art. 30: *„Przyrodzona i niezbywalna godność człowieka stanowi źródło wolności i praw człowieka i obywatela. Jest ona nienaruszalna, a jej poszanowanie i ochrona jest obowiązkiem władz publicznych”.* Z godności wywodzą się dwie zasady: wolność i równość, które są podstawą wszystkich praw człowieka.

Wolność oznacza to, że człowiek nie jest własnością kogokolwiek, posiada wolną wolę, może samodzielnie podejmować decyzje i świadomie ponosić za nie odpowiedzialność (dziecko uczy się tego w trakcie dojrzewania).

Równość oznacza, że każde dziecko ma takie same prawa i ma być tak samo traktowane przez wszystkich bez jakiejkolwiek dyskryminacji.

Rzeczpospolita Polska zapewnia ochronę praw dziecka – każdy ma prawo żądać od organów władzy publicznej ochrony dziecka przed przemocą, okrucieństwem, wyzyskiem i demoralizacją.

Dziecko pozbawione opieki rodzicielskiej ma prawo do opieki i pomocy władz publicznych (Art. 72. Konstytucji RP).

Każdemu dziecku przysługują prawa dziecka tak, jak każdemu dorosłemu prawa człowieka. Praw tych nikt nie może dziecka pozbawić. Prawa dziecka są więc naturalną konsekwencją praw człowieka.

Doprecyzowanie praw dziecka wynika z potrzeby dania dzieciom dodatkowej ochrony przed dorosłymi – dziecko ze swej natury jest słabsze od nich. Taką ochronę dają dzieciom ich prawa zapisane w Konwencji o Prawach Dziecka, którą przyjęło Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych 20 listopada 1989 r.

Polska podpisała Konwencję o Prawach Dziecka 7 czerwca 1991 roku i od tego momentu jej przepisy, zobowiązujące państwo do przestrzegania praw dziecka, obowiązują także w naszym kraju.

Prawa dziecka istnieją po to, aby chronić dzieci, aby zapewnić im zdrowie i bezpieczeństwo. Jeśli wszyscy szanowaliby prawa dziecka, każde dziecko byłoby odpowiednio traktowane. Niestety, nie zawsze tak jest. W każdym kraju są dzieci, których prawa są łamane. Dzieci bywają krzywdzone, wykorzystywane czy zastraszane.

Konwencja Praw Dziecka zakłada, że dzieciom należy się szczególna opieka i ochrona, bo nie zawsze są w stanie należycie zadbać o swoje bezpieczeństwo. Gdy znają swoje prawa, mogą łatwiej obronić się przed przemocą, krzywdzeniem, dyskryminacją, której doświadczają ze strony rówieśników i dorosłych. Bo wiedza, że mają prawo do ochrony swojego zdrowia i bezpieczeństwa oraz że są instytucje, które powinny im pomóc. Dlatego dzieci na całym świecie, podobnie jak dorośli, mają zapewnione swoje prawa, czyli obowiązujące reguły postępowania, które mają ich chronić przed wszelką krzywdą. Zamierzeniem twórców Konwencji Praw Dziecka było kierowanie się zawsze dobrem dziecka oraz traktowanie wszystkich dzieci jako równych wobec prawa, niezależnie od pochodzenia, koloru skóry czy wyznania.

Warto, abyście zapamiętali, że:

* Prawa dziecka dotyczą każdego dziecka, czyli osoby poniżej 18. roku życia.
* Dzieci nie muszą nic robić, aby otrzymać prawa.
* Prawa dziecka mają zawsze i nikt nie może im ich odebrać.
* Wszystkie prawa dziecka są równie ważne. Nie ma praw mniej lub bardziej ważnych od innych.

Prawa dziecka dotyczą różnych dziedzin waszego życia, np. mają prawo do:

* znajomości swoich praw oraz powoływania się na nie w różnych sytuacjach, a także do ich poszanowania przez innych
* do swobody myśli, sumienia i wyznania
* do prywatności i tajemnicy korespondencji
* do nauki i informacji
* do wypoczynku i czasu wolnego
* do opieki zdrowotnej
* do wychowania przez rodziców
* prawo do ochrony przed wykorzystywaniem, przemocą i poniżaniem
* prawo do własnej tożsamości, które oznacza, że macie prawo do imienia, nazwiska i obywatelstwa i znajomości swego pochodzenia
* prawo do wyrażania własnych poglądów.
* Za ochronę praw dziecka odpowiada państwo. Ze swoimi prawami mają do czynienia każdego dnia w różnych sytuacjach. Jeśli np. grają w piłkę po zajęciach, to realizujecie swoje prawo do zabawy; jeśli idą do kina z koleżankami – realizują prawo do spotykania się z innymi i wykorzystywania czasu wolnego; gdy kładą się spać – korzystają z prawa do odpoczynku; gdy np. złamią nogę – korzystają z prawa do opieki zdrowotnej. Prawa kojarzyć się mogą ze swobodą decydowania o wszystkim, co ich dotyczy. Jednak prawa mają też swoje ograniczenia, które wynikają z faktu, że:
* inni też mają takie same prawa i egzekwując swoje prawa, nie mogą naruszać praw innych osób,
* poza przyznanymi prawami dziecka mają nałożone przez rodziców i przedszkole (czyli państwo) pewne obowiązki, które powinni wypełniać.

Jak widzicie, prawa dzieci wiążą się więc równocześnie z pewnymi ograniczeniami i obowiązkami, które zostały na nich nałożone. Wynika z nich na przykład, że:

* nie mogą spać w domu cały dzień i nie pójść do przedszkola, bo im się nie chce;
* nie mogą chodzić tylko na te zajęcia, które lubią;
* nie mają prawa do robienia zdjęć lub filmików koleżance lub koledze bez ich zgody;
* nie mają prawa do złośliwego komentowania ubioru lub zachowania kolegi czy koleżanki.

Podstawę korzystania z danych dziecku praw stanowi zatem umiejętność świadomego z nich korzystania.

**Najważniejsze prawa dziecka**

**OCHRONA PRZED PRZEMOCĄ I WYKORZYSTYWANIEM**

Prawo do ochrony przed wykorzystywaniem, przemocą i poniżaniem

* Dzieci mają prawo do życia bez wyzyskiwania i wykorzystywania, nikt nie może ich siłą zmuszać do zrobienia niczego, a zwłaszcza czegoś złego. Nikt też nie może zmuszać ich do pracy ponad siły ani wykorzystywać zarobkowo w inny sposób.
* Dzieci mają prawo do ochrony przed przemocą fizyczną, psychiczną i zaniedbaniem. Nikt nie ma prawa ich bić, prześladować i wykorzystywać w celach seksualnych. Mają prawo do ochrony przed wszystkimi formami wykorzystywania seksualnego. Nikt nie ma prawa dotykać ich w sposób, którego sobie nie życzą i nakłaniać lub zmuszać ich do kontaktów seksualnych.
* Nikt nie ma prawa angażować dzieci w produkcję narkotyków i handel nimi ani zmuszać czy namawiać do ich zażywania. Policja, wychowawcy grup i inne służby mają za zadanie chronić je przed dostępem do nich.

Przykłady:

* Dzieci nie mogą nikogo uderzyć ani wyśmiewać się z jego wyglądu czy zachowania. A czy rodzice mają prawo nałożyć na nich obowiązki domowe, np. sprzątanie swojego pokoju? Tak, ponieważ rodzice wychowują ich wg pewnych zasad. Uczą porządku, przydzielają różne zadania do wykonania. Uczą ich w ten sposób odpowiedzialności. To przejaw troski o ich przyszłe życie.
* Dzieci mają prawo do życia bez przemocy i poniżania. Nikt nie może ich bić ani znęcać się nad nimi w inny sposób. Mają też prawo do szukania wszelkiej pomocy, zawsze, gdy są krzywdzeni.

**EDUKACJA I ODPOCZYNEK Prawo do nauki i informacji**

Macie prawo do nauki i dostępu do informacji, ale także prawo do czasu wolnego – wypoczynku zabawy czy korzystania z zajęć rekreacyjnych.

Wasze prawo do nauki polega na tym, że jesteście uprawnieni do korzystania z bezpłatnej edukacji, bo państwo gwarantuje każdemu z nich bezpłatny dostęp do przedszkola. Rodzice mogą również wybrać przedszkole prywatne dla dziecka, które jest odpłatne. Jednocześnie jednak mają obowiązek chodzenia do przedszkola. Prawo do nauki daje im możliwość dokonania określonego wyboru.

Prawo do odpoczynku i wolnego czasu

Chodziło w nim o to, aby dzieci na przykład poza przedszkolem miały czas wolny.

*Przykłady:*

* Czy koleżanka która zaprosiła na swoje urodziny tylko część Waszej grupy, naruszyła takim zachowaniem czyjeś prawo?

*Komentarz:*

Nie, bo ma ona prawo organizować sobie czas wolny i spotykać się z kim chce.

**PRAWO DO WYCHOWANIA W RODZINIE**

Dzieci mają prawo do wychowania w rodzinie, a rodzice zawsze powinni kierować się ich dobrem. Nawet, gdy rodzice nie są razem i mieszkają osobno, dzieci mają prawo do kontaktu z każdym z nich, chyba że to byłoby dla nich szkodliwe. Dzieci mają też prawo mieszkać ze swoimi rodzicami, chyba że nie byłoby to dla nich dobre, np. jeśli są krzywdzeni.

Prawo do prywatności. Nikt nie może w sposób arbitralny i bezprawny ingerować w sferę życia prywatnego, rodzinnego lub domowego dziecka. Nikt nie ma prawa poniżać i ośmieszać dziecka ani wtrącać się do jego osobistych spraw– chyba że w uzasadnionych sytuacjach sąd zadecyduje inaczej. Dziecko ma prawo do tajemnicy, prywatności i swobody wypowiedzi. Prawo do prywatności oznacza, że dziecko może dysponować własnymi rzeczami, nikomu nie wolno bez powodów wkraczać w jego sprawy osobiste i rodzinne. Prawa dzieci podlegają pewnym ograniczeniom, ale tylko w sytuacji, gdy chodzi o ich dobro i bezpieczeństwo.

*Przykład:*

Podczas zabawy, dziecko zabiera pracę swojemu koledze lub koleżance i pokazuje innym. Czy uważacie to za zabawny żart czy naruszenie jego prawa?

*Komentarz:*

Oczywiście naruszone zostało tu prawo kolegi do prywatności, bo nikt nie ma prawa do ingerencji w jego prywatność, chyba że robi to ze względu na jego dobro. Artykuł 16 Konwencji o Prawach Dziecka wskazuje: Nikt nie ma prawa do ingerencji w Twoją prywatność, chyba że robi to ze względu na dobro Twoje lub Twoich bliskich.

Prawo do swobodnego wyrażania własnych poglądów we wszystkich sprawach dotyczących dziecka. Prawo do wyrażania własnych poglądów oznacza, że w ważnych dotyczących ich sprawach dzieci mogą wygłaszać swoje zdanie, opinie, własną wolę.

*Komentarz:*

Prawo to oznacza też, że dzieci nie mogą się z nikogo wyśmiewać, szydzić z jego wyglądu, zachowania, itp. Jeśli to zrobią, naruszą prawo kolegi/koleżanki do ochrony przed poniżaniem i dyskryminacją. Artykuł 12 Konwencji o Prawach Dziecka stanowi, że dziecko ma prawo wypowiadać swoje zdanie w sprawach, które go dotyczą, a dorośli powinni go wysłuchać i wziąć je pod uwagę. Nawet w postępowaniu przed sądem.

Prawo do swobody myśli, sumienia i wyznania. Swoboda wyrażania wyznawanej religii lub przekonań może podlegać tylko takim ograniczeniom, które są przewidziane prawem i są konieczne do ochrony bezpieczeństwa narodowego i porządku publicznego, zdrowia lub moralności społecznej bądź podstawowych praw i wolności innych osób. W realizacji tego prawa ochrona praw dziecka oraz praw rodziców wzajemnie się przenikają. Oznacza to, że dzieci mają przyznane prawo do wolności sumienia i wyznania, jednak mogą z niego korzystać pod władzą rodzicielską. Oznacza to, że rodzice mogą ich wychowywać zgodnie ze swoimi przekonaniami w sprawach religii.

*Przykład:*

Dzieci nie mogą sami decydować udziale w lekcji religii. Prawo do decydowania o wychowaniu religijnym dzieci Konstytucja i Kodeks rodzinny i opiekuńczy daje rodzicom. Religia jest dla dzieci przedmiotami obowiązkowymi, udział w nich jest dobrowolny. Dziecko może uczestniczyć w zajęciach z religii, ale nie musi.

Prawo do specjalnej ochrony i pomocy ze strony państwa Gdy dziecko znajduje się w sytuacji, gdy zostanie pozbawione czasowo lub na stałe swego środowiska rodzinnego lub gdy ze względu na swoje dobro nie może pozostawać w tym środowisku, państwo musi zapewnić mu opiekę, m.in.: umieszczenie w rodzinie zastępczej, adopcję lub – gdy jest to niezbędne – umieszczenie w odpowiedniej instytucji powołanej do opieki nad dziećmi.

Prawo do zachowania godności, szczególnie dziecka psychicznie lub fizycznie niepełnosprawnego. Dziecko niepełnosprawne powinno mieć zapewnioną pełnię normalnego życia w warunkach gwarantujących mu godność, umożliwiających osiągnięcie niezależności oraz ułatwiających aktywne uczestnictwo dziecka w życiu społeczeństwa. Przysługuje mu zatem prawo do pełnego dostępu do dóbr i usług oraz wszechstronnej rehabilitacji, prawo do nauki, pomocy psychologiczno-pedagogicznej i innych gwarancji i zabezpieczeń społecznych.

Prawo do ochrony zdrowia i opieki medycznej.

Oznacza to, dzieci mają prawo do jak najwyższego poziomu zdrowia i udogodnień przy leczeniu chorób oraz profilaktyki i rehabilitacji zdrowotnej oraz nie mogą zostać pozbawieni dostępu do tego rodzaju opieki zdrowotnej.

Prawo do otrzymywania pomocy i wsparcia od państwa. Jeśli dziecko i jego rodzina są w trudnej sytuacji życiowej i materialnej. Państwo powinno wspierać rodziny, których nie stać na zapewnienie dzieciom odpowiedniego poziomu życia.

Prawo do ochrony przed konfliktem zbrojnym. Jeśli nie ukończyliście 15 lat, nie możecie być rekrutowani do wojska i brać bezpośredniego udziału w konflikcie zbrojnym.

Prawo do ochrony w procesie karnym. Jeżeli dziecko złamało prawo, nie powinno przebywać w więzieniu z dorosłymi. Ma prawo utrzymywać kontakt ze swoją rodziną oraz prawo do pomocy prawnej lub innej np. psychologa. Ma prawo zgłaszać sytuacje, w których są źle traktowani. Jeśli złamią prawo, powinni uzyskać pomoc prawną i być właściwie traktowani przez system sprawiedliwości.

**ZNAJOMOŚĆ SWOICH PRAW I PRAWO POWOŁYWANIA SIĘ NA NIE**

Wszystkie dzieci mają takie same prawa. Nie ma gorszych ani lepszych dzieci – każde dziecko takie same prawa jak wszyscy.

Wszystkie dzieci są równe wobec prawa i nikogo nie można dyskryminować bez względu na to kim jest, gdzie mieszka, czym zajmują się jego rodzice, jakim mówi językiem, jaką wyznaje religię, jakiej jest płci, czy jest w pełni sprawny, czy też nie, czy jest bogaty, czy biedny.

*Komentarz:*

Dziecko ma prawo do tego, aby każde z nich prawa szanowało, ale również oni muszą szanować prawa innych. Dzieci mają prawo do bycia takimi, jakimi są, nawet gdy różnią się od innych. Prawa dziecka w żaden sposób nie powinny jednak ograniczać praw innych osób.

Dzieci mają prawo znać swoje prawa! Państwo powinno zadbać, aby prawa dziecka zawarte w Konwencji Praw Dziecka były znane zarówno wśród dzieci, jak i dorosłych. O prawach dziecka uczycie się np. w przedszkolu a później w szkole.

Artykuły 43-54 Konwencji dotyczą tego, jak dorośli i państwo powinni współpracować, aby prawa dzieci były przestrzegane i chronione.

Gdzie można się poskarżyć, gdy prawa dziecka są łamane?

Jeśli znasz kogoś, kto potrzebuje pomocy lub sami znajdujecie się w trudnej sytuacji, możecie zwrócić się o pomoc do wychowawcy grup, psychologa czy dyrektora przedszkola, zgodnie ze ścieżką postępowania opisaną w „Standardach ochrony małoletnich”. Możecie też skontaktować się z policją (numer 112) oraz instytucjami niosącymi pomoc dzieciom.

Oto jedne z nich:

116111 – Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży;

800121212 – Dziecięcy telefon zaufania, prowadzony przez Rzecznika Praw Dziecka.